

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета при ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ»
от 19 января 2017 года

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Медицинское обеспечение населения, ветеранов, инвалидов Великой Отечественной войны и труда районов Северное и Южное Бутово в условиях модернизации и оптимизации здравоохранения.
2. Взаимодействие Общественного совета при ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» в работе с населением, районными Советами ветеранов и инвалидов, ГБУ «Территориальный центр социального обслуживания «Бутово», районными управами, представителями средств массовой информации.

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ И ВРЕМЯ: конференц-зал КДП №121
16.00 – 17.30

Присутствовали: 13 чел.

- Коваленко А.П., Председатель Общественного Совета, заведующий филиалом №3 ГБУЗ «КДП №121»;
- Афанасова В.Г., Ответственный секретарь Окружного Совета ветеранов ЮЗАО;
- Тяжельников А.А., Главный врач ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ»;
- Члены окружных и районных общественных организаций: Советов ветеранов войны и труда ЮЗАО, районов Северное и Южное Бутово, районных организаций общества инвалидов;
- жители района «Южное Бутово», района «Северное Бутово»
- Сотрудники поликлиники.

Слушали:

Коваленко А.П., Председателя Общественного Совета, который представил присутствующих. Довел информацию о целях и задачах Общественного совета при ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ». В условиях принятой стратегии развития городского здравоохранения разрабатываются и внедряются инновационные проекты, таких как развитие единой медицинской информационно-аналитической системы и ее новых разделов, современные формы работы самой медицинской организации. Постепенно заменяется традиционный формат медицинской документации на электронный, вводится медицинская электронная карта, стал привычным современный формат записи на прием к врачу, в т.ч. дистанционный. В настоящее время в поликлинике на базе филиала №3 начали свою деятельность врачи общей практики, что открывает качественно новую страницу в развитии первичной медико-санитарной помощи.

Приняли участие в обсуждении и высказали предложения:

Тяжельников А.А., Главный врач ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ». Проинформировал о целях проведения и практических результатах проводимой модернизации и оптимизации здравоохранения, подробно остановился на всех основных направлениях деятельности созданного амбулаторного объединения. Было подчеркнуто, что в течение текущего года медицинская помощь населению стала не только более доступной, но и усилиями всего коллектива медицинских работников объединенного учреждения более качественной. В настоящее время проводится организационно-штатная работа по внедрению в работу учреждения врачей общей практики. Это еще один качественный уровень оптимизации медицинской деятельности в интересах, прежде всего, пациентов. К врачам сегодня, как никогда ранее, предъявляются повышенные профессиональные требования, умение

самостоятельно поставить диагноз и оказать медицинскую помощь при самой разнообразной патологии уже на уровне первичной медико-санитарной помощи, не отправляя пациентов на консультации множества т.н. «узких» специалистов, что зачастую приводит к потере времени, затягиванию диагностического периода и снижению эффекта от назначенного лечения. Одновременно в городе развивается и высокотехнологичная медицинская помощь, призванная в кратчайшие сроки разрешить проблемы, возникающие при целом ряде заболеваний, требующих особого медицинского оборудования и специально обученного медицинского персонала. Конечно, в проводимой нами большой и многоплановой работе есть и свои проблемы, объективные трудности, мы их видим и знаем, не скрываем от наших пациентов. Более того, постоянно приглашаем к диалогу, стремимся сделать условия в наших учреждениях максимально комфортными для пациентов, а главное организовать медицинскую помощь в соответствии с современными мировыми требованиями и достижениями. Сегодня организуем медицинскую помощь на дому маломобильным категориям наших пациентов совместно с территориальным центром социального обслуживания, помощь их родственникам по уходу за ними.

Одновременно необходимо повышать ответственность и самих пациентов перед медицинской организацией. Например, при неявке пациента на прием, прибытие на прием со значительной задержкой, нарушается очередность, снижается доступность медицинской помощи. Это же относится и к выполнением врачебных рекомендаций, назначений. В сложном процессе повышения эффективности здравоохранения особое значение имеет тесное взаимодействие с территориальными общественными организациями ветеранов войны и труда, инвалидов, населением. Тем более, что эта совместная работа имеет многолетнюю историю с накопленным значительным положительным опытом. И мы считаем, что данный опыт необходимо постоянно развивать. С этой целью при поликлинике создан Общественный Совет с участием представителей региональных общественных организаций, учреждений образования, социальной защиты населения, районных управ, представителей средств массовой информации. Нам совместно необходимо знать проблемы нашего населения, чтобы совместными усилиями их разрешать. Наше население должно быть не только постоянно информировано о деятельности медицинских организаций, о возможности получения доступной и качественной медицинской помощи в современных условиях, но и о деятельности Общественного Совета, нашей совместной работе. Предложил поликлинику, как одну из площадок для встреч с Главами районных Управ, общественных организаций и населения для обсуждения всех практических вопросов.

Воронина В.А., Председатель медицинской комиссии Совета ветеранов войны и труда района «Южное Бутово». Необходимо дальнейшее развитие высокотехнологичной медицинской помощи. С введением в действие компьютерной и магнитно-резонансной томографии территориальное население несомненно получило дополнительные возможности обследования. Требуется решения вопросы, например, увеличение доступности при выполнении МРТ-исследования пациентам с избыточным весом, расширение медицинской и социальной помощи на дому пациентам с ограниченными возможностями, маломобильным категориям населения.

Афанасьева В.Г., Ответственный секретарь Совета ветеранов ЮЗАО. Обращения в окружной Совет поступают, однако отсутствуют заявления ветеранов об отказе в оказании медицинской помощи, невнимательном отношении. В большей степени возникают вопросы в отношении предоставления возможности санаторно-курортного лечения, в т.ч. в ведомственные санатории.

Грачева Г.А., Председатель медицинской комиссии Совета ветеранов войны и труда района «Северное Бутово». Отметила улучшение положения с выпиской льготным

категориям пациентам, выдачей направлений на исследования после организации сестринских постов, предложила продолжение практики их функционирования.

Грость А.В., Заместитель главного врача ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» по медицинской части. Поддержал предложение о постоянной информированности населения и освещении деятельности организаций района в средствах массовой информации. Проводить все мероприятия Совета необходимо последовательно с соблюдением принципа преемственности. Предложил решение практических вопросов проводить оперативно и во взаимодействии, совместно обсуждать и вопросы медицинского обеспечения населения, для чего все члены Совета должны располагать телефонами ответственных сотрудников районных организаций.

Долгих Е.П., Заместитель Главы Управы района «Щербинка» по работе с населением. В нашем городе сложилась устойчивая практика встреч городского, окружного, районного руководства, руководителей различных организаций с населением. Причем данные мероприятия проводятся в различных форматах. Предложила практику совместных встреч и обсуждений практических вопросов продолжить также с привлечением ответственных работников и представителей всех общественных организаций, а также использование возможностей сайта управы для повышения информированности населения.

Ли И.К., Врач-уролог ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ». Высказался о несомненной практической пользе встреч, в том числе в расширенном составе, для обсуждения вопросов социального, медицинского обслуживания. Предложил для участия на очередной встрече Молодежного Совета поликлиники.

Борзенков С.А., Заведующий организационно-методическим отделом ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ». Многолетний опыт совместных встреч с общественными организациями и населением территориальной зоны обслуживания позволяет сделать вывод о их несомненной пользе. Комплексный подход в решении возникающих проблем в полной мере показал свою эффективность и в период модернизации городского здравоохранения. Предложил приглашать к участию в заседаниях Общественного Совета и учреждения системы социальной защиты городского подчинения, например, Московский Дом Ветеранов войн, в частности с их важнейшим направлением деятельности, связанным с надомным медико-социальным обслуживанием маломобильных пациентов.

Пыжов А.И., Представитель общественной организации «Чернобыль». Предложил «тематические» дни для медицинского обследования определенных льготных категорий населения, например, лиц, принимавших участие в ликвидации аварии на ЧАЭС.

Козырева Е.П., Председатель Общества инвалидов района «Южное Бутово». Предложила к обсуждению вопросы, связанные с развитием городской транспортной инфраструктуры на территории обслуживания поликлиники, внедрением в работу поликлиники специалистов общей врачебной практики, соблюдением пациентами времени прибытия на прием к врачу.

Фомичева Т.А., Заместитель директора ГБУ «Территориальный центр социального обслуживания «Бутово». Предложила провести совместные встречи на территории центра социального обслуживания. Несомненное внимание привлечет обсуждение городской программы «Активное долголетие», опыт работы отделения дневного пребывания. В территориальном центре также организовано как надомное обслуживание, так и мобильная социальная служба.

Председатель Общественного Совета Коваленко А.П. подвел итоги обсуждения. Предложил на обсуждение продолжение, периодичность и подготовку плана заседаний Общественного Совета, целесообразность проведения встреч с расширенным составом с приглашением молодежных и других общественных районных организаций.

Решили:

1. Одобрить предложения членов Общественного Совета при ГБУЗ «КДП №121 ДЗМ» о дальнейшей совместной работе по повышению доступности и качества медицинской помощи Ветеранам войн и инвалидам, всему населению районов Северное и Южное Бутово.
2. Продолжить совместную работу с Советами Ветеранов войны и труда, всеми общественными организациями, учреждениями социального обслуживания по медицинскому и социальному обеспечению населения, ветеранов, инвалидов Великой Отечественной войны и труда.
Срок – постоянно.
3. Внесенные предложения учесть при планировании дальнейшей деятельности Общественного Совета.
Срок – постоянно.
4. Результаты деятельности Общественного Совета доводить на публичных слушаниях в Советах депутатов муниципальных округов, районных управах, отражать в официальных средствах массовой информации.
Срок – постоянно.

Заседание Общественного Совета прошло в дружеской и доброжелательной обстановке.

Секретарь

Габриэлян Г.Г.